

PREGUNTAS FRECUENTES

ANTECEDENTES GENERALES

¿Quiénes son los organizadores del Emprende social 2017?

Los organizadores de Emprende Social 2017 es Caja Los Andes, con el apoyo de Socialab. Caja Los Andes es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, mejorando la calidad de vida de nuestros afiliados y su núcleo familiar. Por su parte, Socialab es una empresa que identifica soluciones concretas para un mundo mejor. A través de la creación de convocatorias de innovación social abierta, ayudan a detectar más y mejores proyectos para distintos desafíos de forma fácil y segura en todo el mundo.

¿Cuál es el objetivo de Emprende Social y que desafío que busca resolver?

El objetivo general de Emprende Social 2017 es detectar, apoyar e integrar soluciones para la Economía del Futuro en la línea de Economía Inclusiva y Economía del Hogar. La "Economía del Futuro" se refiere a un futuro ideal de la economía. Un estado de equilibrio financiero que permite la holgura necesaria para que las personas puedan llevar a cabo sus proyectos de vida de forma adecuada, sin tener que sobre-endeudarse ni vivir bajo un estándar básico de calidad de vida y que tengan capacidad de proyección. Este estado siempre implicará la existencia de ingresos o algún respaldo económico para las familias.

Caja Los Andes a través de su convocatoria Emprende Social 2017 busca fortalecer la economía de las personas, mediante la detección de soluciones de emprendimiento, que a través de la innovación, logren generar recursos, aminorar gastos y fomentar el ahorro en distintos ámbitos sociales dentro de los hogares y para grupos que necesitan mayor inclusión social.

¿Qué busca la categoría Economía del hogar?

Buscamos soluciones que permitan mejorar el acceso y administración de recursos en el consumo de servicios y productos para el hogar. A continuación, entregamos algunos desafíos que pueden inspirar la generación de propuestas.

¿Cómo reducir los costos de alimentación y servicios básicos (agua, electricidad, gas) a través de mecanismos colaborativos?

¿Cómo mejorar la administración del presupuesto del hogar para reducir los gastos mensuales?

¿Cómo generar mecanismos de ahorro alternativo para aumentar el presupuesto del hogar?

¿Qué busca la categoría Economía inclusiva?

Buscamos soluciones que favorezcan financieramente a grupos que requieren mayor inclusión social. A continuación, entregamos algunos desafíos que pueden inspirar la generación de propuestas.

¿Cómo acercar oportunidades laborales de calidad a grupos en situación de discapacidad?

¿Cómo facilitar el ingreso de los migrantes al sistema laboral chileno?

¿Cómo diseñar servicios que simplifiquen el día a día de los adultos mayores en el recibo de dinero (sueldos, beneficios sociales, pensiones) y administración de estos?

¿Qué recibirán los proyectos mejor evaluados?

Esta convocatoria además de entregar transferencia metodológica y apoyo profesional a quienes participen de cada una de sus etapas, cuenta con un monto de hasta 10 millones de pesos por ganador para un máximo de 5 proyectos

PARTICIPANTES

¿Cómo puedo participar?

Los interesados deberán postular en la plataforma de www.emprendesocial.cl, presentando sus proyectos de innovación, desde el 14 de junio de 2017 hasta el 16 de agosto de 2017. Para tales efectos, los participantes deberán completar el formulario de registro donde cada equipo se presente y explique su proyecto de innovación.

¿Cuáles son los requisitos para participar?

Los requisitos de participación para Emprende Social son:

Ser persona natural mayor de 18 años de edad.

Chileno o extranjero con permanencia temporaria o definitiva en Chile.

Que el postulante o al menos un miembro del equipo sea afiliado y/o pensionado de Caja Los Andes o carga legal acreditada de algún afiliado. Esta debe ser la persona que represente al proyecto en el bootcamp y el titular a quien se le transferirá el premio.

¿Existen límites de edad?

Pueden participar personas desde 18 años en adelante.

¿Puedo participar como organización?

No, sólo puedes participar como persona natural.

ETAPAS Y PLAZOS

¿Cuál es la estructura del desafío?

- Ideación: Los participantes se inscribirán y presentarán sus proyectos de innovación a través de la página web de Emprende Social.

- Pitch Inicial: Consiste en el encuentro presencial entre los representantes de 40 ideas seleccionadas en la etapa anterior, mentores y evaluadores internos con el fin de propiciar una jornada de encuentro y trabajo en conjunto.

- Bootcamp: Instancia en la cual la contraparte técnica de la convocatoria acompañará a los 15 proyectos seleccionados de la etapa anterior con el fin de que estos desarrollen su propuestas de valor y modelos de negocios robustecidos, ampliación o fortalecimiento de su equipo, plan de escalabilidad concreto y medición de su impacto social

- Pitch Final: Consiste en la evaluación de los 10 mejores proyectos de la etapa anterior para definir a los ganadores de Emprende Social 2017.

¿Cuáles son los plazos de la convocatoria?

Los plazos de la convocatoria son los siguientes:

- Ideación: Desde 14 de junio a 16 de agosto del 2017
- Pitch Inicial: Desde el 17 de agosto al 30 de agosto del 2017
- Bootcamp: Desde el 25 de septiembre al 7 de octubre del 2017. Además esta etapa incluye el Pitch Final en que se definirán a los ganadores , el que se realizará el 9 de noviembre del 2017.

Primera etapa: Ideación

¿Cuál es el objetivo de la etapa de Ideación?

Esta etapa consiste en la recepción de postulaciones por parte de los participantes.

¿Cuáles son los entregables de la etapa de Ideación?

En esta etapa los participantes deben completar los siguientes entregables:

Completar los formularios de registro y postulación.

Responder las preguntas del formulario, referentes al perfil del participante y estado de desarrollo de su proyecto.

Ingresar una explicación de su idea en un texto con un máximo de 1000 caracteres y una imagen relacionada a esta, teniendo además la posibilidad de adjuntar videos.

¿Cuántos son los proyectos seleccionados que pasarán a la siguiente etapa de Pitch Inicial?

Pasarán los 40 proyectos mejor evaluados.

Segunda etapa: Pitch Inicial

¿Cuál es el objetivo de la segunda etapa de Pitch Inicial?

Consiste en el encuentro presencial entre los representantes de las ideas seleccionadas, mentores y evaluadores internos con el fin de propiciar una jornada de encuentro y trabajo en conjunto.

¿Cuáles son los entregables de la etapa de Pitch Inicial?

Realizar una presentación de 3 minutos en las que deberán:

Resumir el problema social, la oportunidad detectada en la que se trabaja y la propuesta de valor de su negocio.

Señalar cómo su propuesta es innovadora y distinta a lo que ya se ofrece en la industria.

Destacar la organización interna y las proyecciones como equipo.

Señalar la coherencia que su negocio tiene con el llamado del desafío, explicando de qué forma se podría integrar a Caja Los Andes.

Realizado lo anterior, el postulante pasará a proceso de evaluación.

¿Cuántos son los proyectos seleccionados que pasarán a la siguiente etapa de Bootcamp?

Pasarán los 15 proyectos mejor evaluados.

Tercera etapa: Bootcamp

¿Cuál es el objetivo de la etapa de Bootcamp?

El Bootcamp será una instancia en la cual la contraparte técnica de la convocatoria acompañará a los proyectos seleccionados con el fin de que estos desarrollen su propuestas de valor y modelos

de negocios robustecidos, ampliación o fortalecimiento de su equipo, plan de escalabilidad concreto y medición de su impacto social. Al mismo tiempo uno de los artefactos que se utilizará en esta instancia serán las Office Sours formadas por expertos de Socialab, los que evaluarán la evolución de los proyectos una vez por semana. Este trabajo se realizará presencialmente en las oficinas de IF Italia, para lo cual los proyectos deberán asistir de manera obligatoria a los hitos más relevantes y de evaluación.

¿Cuáles son los entregables de la etapa de Bootcamp?

Los proyectos deberán presentar un pitch de 4 minutos resaltando los aspectos más relevantes de sus proyectos, cumpliendo como mínimo con la exposición de los siguientes aspectos:

- Infografía con flujo de aprendizajes e iteración de proyecto durante etapa de Bootcamp
- Describir cuál es la factibilidad técnica de una posible integración a los servicios de Caja Los Andes.
- Plan de escalabilidad que demuestre cuál será la ruta de trabajo validación que tendrá el proyecto en el próximo año, si es que llegara a ser ganador.
- Demostración de la medición de impacto de su trabajo en terreno.

¿Cómo se realizará la evaluación para definir a los proyectos ganadores?

La evaluación de los ganadores se realizará ponderando con un 40% de la evaluación las notas de las Mesas Técnicas semanales que observarán la iteración de los proyectos durante el bootcamp y con un 60% la presentación del Pitch Final de los proyectos con todos los aprendizajes y hallazgos que hayan tenido durante el proceso de Emprende Social.

POSTULACIÓN DE IDEAS

¿Puedo clasificar con más de un proyecto de innovación?

Los equipos y su representantes pueden postular con todas las propuestas de innovación que deseen, pero sólo podrán clasificar a la siguiente etapa con una de ellas.

¿Puedo cambiar el nombre del representante de la postulación?

Una vez que se inscribe el nombre del representante del proyecto de innovación, no se puede modificar.

ENTREGA DE PREMIO

¿Cómo se realizará la entrega de fondos a los ganadores de Emprende Social?

El fondo se entregará mediante las siguientes formas de pago:

- Transferencia electrónica a cuenta bancaria (corriente, vista o ahorro), siempre y cuando el titular de esta sea el ganador.
- Cheque o vale vista nominativo a nombre del ganador en el caso de no tener cuenta bancaria.

El recibo de dinero se hará por medio de la firma de un convenio y un pagaré la organización y los ganadores, donde se especifican los detalles relacionados a la entrega del premio y el uso del monto adjudicado. Cabe destacar que el premio será entregado en tres cuotas, la primera se hará efectiva luego de la firma del convenio mientras que la segunda y tercera contra rendición de fondos anteriores.

USO DE PLATAFORMA

Registro de cuenta

¿Cómo me creo una cuenta?

Para crear una cuenta en la plataforma lo puedes hacer por dos vías. La primera a través de la opción de registro por Facebook o ingresando un mail y contraseña.

¿Cómo ingreso a mi cuenta?

Para ingresar a tu cuenta debes iniciar sesión en la plataforma. Una vez activo podrás subir postulaciones, votar y comentar.

¿Cómo puedo modificar o editar mi perfil?

Para modificar información o editar tu perfil lo puedes hacer a través de la opción " EDITA TU PERFIL".

¿Cómo puedo recuperar mi contraseña?

La plataforma cuenta con la opción "RECUPERA TU CONTRASEÑA" ingresas y el sistema te enviará a tu mail de registro la nueva clave.

¿Cómo puedo eliminar mi cuenta?

Para eliminar tu cuenta debes enviar un correo a soporte@socialab.com especificando que deseas eliminar tu cuenta. El equipo se comunicará contigo y se eliminará la cuenta.

Envío de postulaciones

¿Cómo puedo subir una postulación?

Para subir una postulación debes ingresar al desafío y hacer click en la opción " SUBIR IDEA".

¿Puedo guardar mi postulación?

La plataforma de postulación te permite guardar tu postulación a medida que la vas completando. Sin embargo, siempre se recomienda tener un borrador en un archivo aparte.

¿Qué tipo de formato de imágenes y videos son aceptados?

El sistema acepta imágenes en formato JPG y con un máximo de 4mb. Los vídeos deben ser publicados con el link de Youtube.

¿Cómo puedo modificar o editar mi postulación?

Para modificar tu postulación debes ir a la opción "EDITA TU IDEA", ahí podrás editar las imágenes, vídeos y texto.

¿Cómo puedo borrar mi postulación?

Para eliminar tu postulación debes enviar un correo a soporte@socialab.com especificando que deseas eliminar tu postulación y luego el equipo se comunicará contigo.

No puedo subir la imagen solicitada.

Asegurate de que la imagen se encuentre en el formato y tamaño correcto (JPG. con un máximo de 4mb.). Si es que aún así no carga, envía un mensaje al chat de soporte ubicado en la esquina inferior derecha de la plataforma.

No puedo subir el video solicitado.

Asegúrate de que el video esté correctamente cargado en Youtube y que el link pegado en la celda de postulación sea el correcto. Si es que no logras solucionar el problema, envía un correo a soporte@socialab.com con el asunto "Problema al subir video" y el equipo se contactará contigo.